

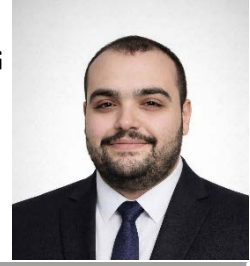
MERT KÜÇÜKUNCU

Bölge Operasyon ve Ticari Yöneticisi | Lojistik, Tedarik Zinciri, Perakende & FMCG

Telefon: 0 552 268 56 19 | E-posta: mert@kucukuncu.com.tr

Lokasyon: Antalya /Türkiye (Yurt İçi ve Yurt Dışı Seyahate Açık)

LinkedIn: www.linkedin.com/in/mkuncu



KARIYER ÖZETİ

Lojistik, tedarik zinciri, perakende ve FMCG alanlarında **bölge operasyonlarını ve ticari performansı aynı anda yöneten**; saha gerçekliğini KPI'lar ve finansal disiplinle birleştiren bir yöneticiyim. Çok lokasyonlu yapılarda satış hedefleri, servis seviyesi, stok döngüsü, maliyet kontrolü ve ekip performansını tek çerçevede ele alarak; operasyonel sürekliliği güçlendiren, kârlılık ve büyümeyi birlikte destekleyen sonuçlar üretirim.

Analitik düşünme ve sistem kurma becerimle dağınık süreçleri ölçülebilir, izlenebilir ve yönetilebilir hale getirir; kararları veriyle destekleyerek hız ve hizmet kalitesini aynı anda yükseltirim. B2B kanal ve paydaş yönetiminde güçlü iletişim ve müzakere yaklaşımım sayesinde merkez-saha uyumunu artırır, ekipleri hedeflere odaklayarak sahada uygulanabilir çözümler geliştiririm.

Yönetici olarak; perakende, lojistik, depo, dağıtım ve mağaza operasyonlarını satış ve kârlılık hedefleriyle aynı potada birleştirerek, **markaya ölçülebilir değer katacağım** rollere odaklanıyorum.

TEMEL YETKİNLİKLER

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| • Bölge operasyon yönetimi | • Ekip liderliği | • Süreç iyileştirme odağı |
| • Mağaza saha yönetimi | • Müşteri ilişkileri yönetimi | • Zaman yönetimi |
| • B2B kanal yönetimi | • Paydaş yönetimi | • Kriz yönetimi |
| • Distribütör ilişki yönetimi | • Müzakere ve ikna | • Tedarikçi yönetimi |
| • Satış hedef takibi | • Analitik düşünme | • Satın alma becerisi |
| • Kârlılık bütçe yönetimi | • Problem çözme | • Depo ve dağıtım |
| • P&L okuryazarlığı | • Süreç ve sistem kurma | • Sonuç odaklı çalışma |

DİJİTAL VE TEKNİK YETKİNLİKLER

- | | | |
|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| • SAP kullanımı | • Mikro muhasebe yazılımı | • Veri analizi temeli |
| • ERP sistem deneyimi | • Meyer ve Hrweb | • Raporlama ve dashboard |
| • Dolibarr ERP yönetimi | • MS Office ileri | • Filo takip yazılımları |
| • Netsis ve Logo | • Excel raporlama | • Depo stok yazılımları |

İŞ DENEYİMİ

İşletmeler ve Tesisler Yöneticisi | Osso Gıda İşletmeleri | Antalya

09.2024 – Devam Ediyor

- İki fast food satış noktası ve merkezi üretim mutfağının günlük operasyonlarını, vardiya planlamasını ve ekip organizasyonunu tek çatı altında yönetiyorum.
- Satış hacmi, ortalama sepet, personel verimliliği ve hammadde maliyetlerini izleyen KPI setleri oluşturarak mağaza bazlı kârlılığı görünür hale getirdim.
- Tedarik, stok ve depo süreçlerinde israfı azaltan; kritik ürünler için minimum stok seviyeleri ve siparişe dayalı bir çalışma modeli kurarak operasyonu daha öngörülebilir hale getirdim.
- Gıda güvenliği, hijyen, isg standartlarının sahada uygulanmasını düzenli denetimlerle takip ederek denetim süreçlerinde sorunsuz işleyen bir yapı oluşmasına katkı sağladım.
- Yeni şube açılışı, ekip kurulumu ve devreye alma süreçlerinde yönetimle birlikte çalışarak operasyon standartlarını mağazalar arasında tutarlı hale getirdim.

Perakende Operasyon ve Şube Müdürü / Böğürtlen Pastaevi / Antalya

06.2022 – 08.2024

- Pastane konseptli gıda işletmesinin kurulumundan itibaren ürün gamı, fiyatlandırma, günlük operasyon ve ekip yönetimini birlikte yürüterek sürdürülebilir bir iş modeli inşa ettim.
- Maliyet yapısı, reçete standardizasyonu ve fire takibini dikkate alarak ürün bazlı kârlılık analizleri yaptım; menüyü bu analizlere göre sadeleştirip güçlendirerek kâr marjını iyileştirdim.
- Sosyal medya, çevrimiçi yorum platformları ve yerel iş birlikleri üzerinden marka bilinirliğine odaklanan kampanyalar tasarladım; müşteri trafiği ve tekrar ziyaret oranlarında artış sağladım.
- Üretim süreçlerinin gıda güvenliği ve ilgili mevzuata uyumunu sağlamak için denetim ve belgelendirme süreçlerini takip ettim; hijyen standartlarını günlük rutin haline getirdim.
- Tedarikçi portföyünü çeşitlendirerek tek tedarikçiye bağımlılığı azalttım; kalite-fiyat dengesine odaklanan anlaşmalarla tedarik maliyetleri üzerinde kontrol sağladım.

Genel Koordinatör / Deniz & Kara Lojistik / Antalya

03.2016 – 05.2022

- Başlangıçta 3 araç olan filoyu, kiralama ve satın alma dengesini gözeterek kademeli biçimde 32 araca taşıdım; artan talebi karşılayabilen ölçeklenebilir bir yapı kurulmasına öncülük ettim.
- Araç rotalama, yükleme planı ve vardiya organizasyonunu yeniden tasarlayarak araç yatış sürelerini azalttım; teslimat sürelerinde ve hizmet seviyesinde ölçülebilir iyileşme sağladım.
- ERP sistemine entegre bakım, yakıt ve gider takip modülleri üzerinden veri analizi yaparak araç başına işletme maliyetlerini takip edilir hale getirdim; böylece her yıl çift haneli oranlarda tasarruf sağlayan bir maliyet kontrol kültürü oluşturduk.
- Sürücü işe alım kriterlerini, performans takip sistemini ve prim yapısını standardize ederek hem disiplin hem de ekip bağlılığını güçlendiren bir çalışma ortamı oluşturulmasına katkı sundum.
- Turizm bölgeleri ve kurumsal müşteriler için sevkiyat planlarını sezonluk hacim dalgalanmaları ve müşteri gereksinimlerini dikkate alarak organize ettim; hizmet sürekliliğini önceliklendirdim.
- Lojistik, satın alma, finans ve idari süreçler de köprü görevi üstlenerek yönetim kuruluna düzenli raporlamalar yaptım; karar süreçleri için finansal ve operasyonel veri setlerini hazırladım.

EĞİTİM

- **Lisans | Hukuk** | Antalya Bilim Üniversitesi | 2023 – Devam ediyor
- **Lisans | İktisat** | Akdeniz Üniversitesi | 2017 – 2021
- **Ön Lisans | Adalet** | Anadolu Üniversitesi | 2020 – 2023

YABANCI DİLLER

- İngilizce: C1 – İleri seviye | okuma, yazma, konuşma
- Almanca: A2 – Temel seviye | okuma, yazma, konuşma

SERTİFİKALAR & EĞİTİMLER

- Bölge Operasyon ve Ekip Yönetimi Eğitimi | Kurum içi eğitim programı | 2023
- Müşteri İlişkileri ve İleri İletişim Eğitimi | Kurum içi eğitim programı | 2021
- Satış Hedefleri ve KPI Yönetimi Eğitimi | Kurum içi eğitim programı | 2019
- Filo Yönetimi ve Maliyet Kontrolü Eğitimi | Kurum içi eğitim programı | 2018

EK BİLGİLER

- **Askerlik:** Tamamlanmıştır. **Ehliyet:** B ve A2 sınıfı, 9 yıl aktif sürüş ve uzun yol deneyimi.
- **Hobi ve İlgi Alanları:** Gıda ve içecek sektöründe yeni konseptleri takip etmek, lojistik ve tedarik zinciri alanındaki iş modellerini incelemek, ERP ve operasyon yazılımlarını keşfetmek, saha operasyonlarını veri ve teknoloji ile daha verimli hale getirecek uygulamaları araştırmak.
- **Referanslar:** Talep edilmesi halinde paylaşılabılır.